

Instrukcja zgłoszenia awarii laptopa HP ProBook 440 G9

Awarię laptopa zgłaszamy za pośrednictwem portalu: **VCS.SUNTAR.PL**

Virtual Customer Service

Logowanie do panelu klienta.

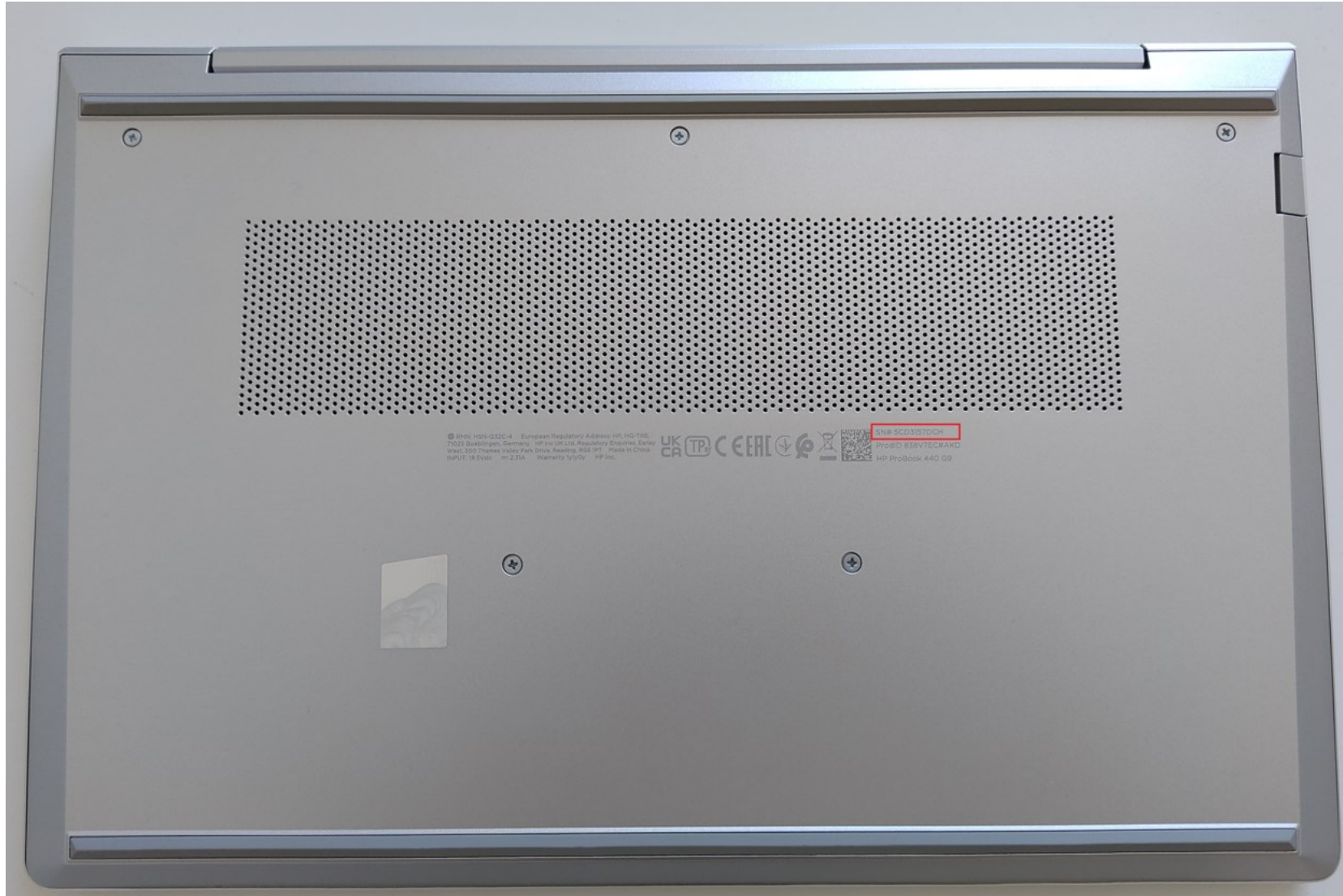
Login

Hasło

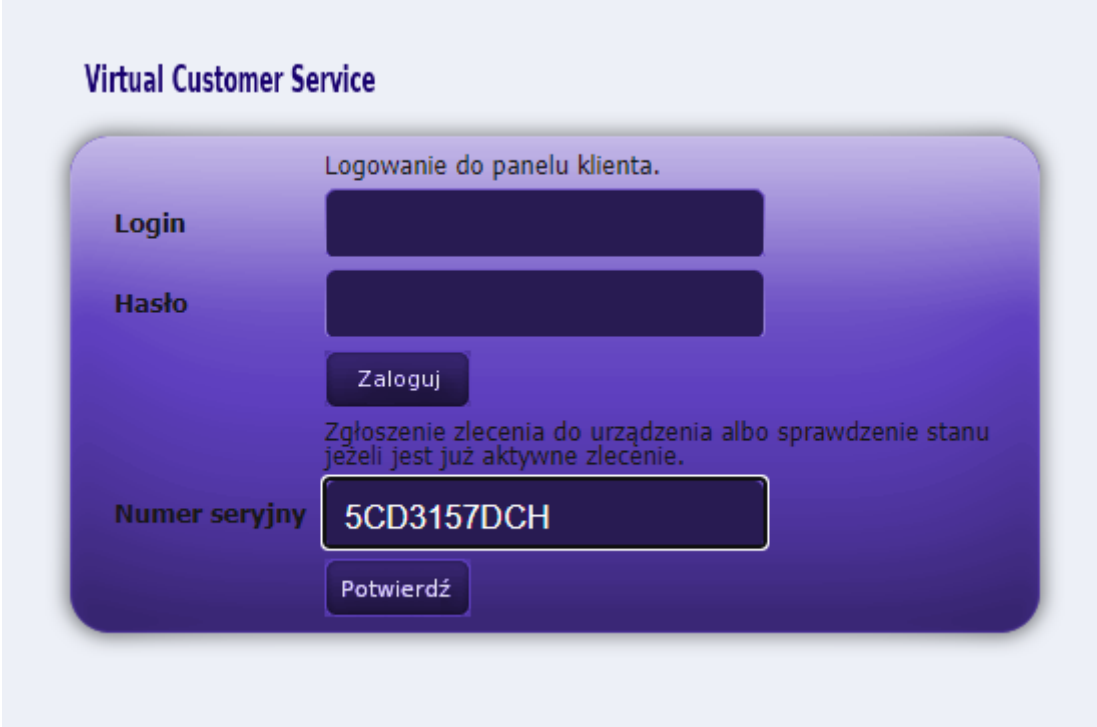
Zgłoszenie zlecenia do urządzenia albo sprawdzenie stanu jeżeli jest już aktywne zlecenie.

Numer seryjny

Aby zgłosić awarię laptopa należy zalogować się do portalu **tylko i wyłącznie za pomocą numeru seryjnego laptopa** znajdującego się na tylnej obudowie laptopa. Zdjęcie przedstawiające lokalizację numeru seryjnego laptopa przedstawiamy poniżej. Numer seryjny powinien zaczynać się od: 5CD...



Potwierdzamy logowanie do portalu **za pomocą numeru seryjnego**. Pola Login oraz Hasło zostają puste. Klikamy potwierdź aby system przekierował nas do formularza zgłoszenia awarii



The image shows a screenshot of a web form titled "Virtual Customer Service". The form is set against a dark purple gradient background. At the top, it says "Logowanie do panelu klienta." Below this, there are three input fields: "Login" (empty), "Hasło" (empty), and "Numer seryjny" (containing the serial number "5CD3157DCH"). There are three buttons: "Zaloguj" (Login) below the password field, and "Potwierdź" (Confirm) below the serial number field. A line of text below the "Zaloguj" button reads: "Zgłoszenie zlecenia do urządzenia albo sprawdzenie stanu jeżeli jest już aktywne zlecenie."

Virtual Customer Service

Logowanie do panelu klienta.

Login

Hasło

Zaloguj

Zgłoszenie zlecenia do urządzenia albo sprawdzenie stanu jeżeli jest już aktywne zlecenie.

Numer seryjny

Potwierdź

Uzupełniamy formularz.
Wybieramy typ zadania: Zgłoszenie serwisowe oraz nanosimy resztę danych tj. dane teleadresowe oraz opis usterki laptopa. **Uwaga! Wpisujemy adres e-mail oraz nr telefonu, który umożliwi skuteczny kontakt ze zgłaszającym.** Wybieramy opcję *Wyślij* celem uruchomienia procedury serwisowej

Okres gwarancji od: 2023-07-21 do: 2026-09-30 NR 2023/17/SUNTAR

Formularz zgłoszeniowy

Dane zgłaszającego: CENTRUM OBSŁUGI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ INSTYTUCJA GOSPODARKI BUDŻETOWEJ

Typ zadania: *	Zgłoszenie serwisowe
Lokalizacja sprzętu:	-- Wybierz adres z listy lub wprowadź poniżej --
Nazwa: *	Imię i Nazwisko
Ulica: *	
Nr domu: *	
Mieszkania:	
Kod pocztowy: *	
Miejscowość: *	
Osoba kontaktowa:	-- Wybierz osobę kontaktową z listy lub wprowadź poniżej --
Nazwa: *	
Tel. komórkowy: *	
Tel. stacjonarny: *	
Adres e-mail: *	
Temat wiadomości: *	
Treść wiadomości: *	Opis usterki laptopa: np. laptop nie uruchamia się.
Nazwa urządzenia:	HP ProBook 440 G9
Numer seryjny urządzenia:	5CD3157DCH

Wyślij

Czekamy na kontakt ze strony serwisu